



CONDITIONS GENERALES UBBLO

Les présentes Conditions Générales (CG) s'appliquent, sans réserve ni restriction, à l'utilisation du site, avant et après la création d'un compte UBBLO, à l'ensemble des services proposés par la société UBBLO ci-après définis sur son site Internet ou tout autre source qui viendrait s'ajouter.

Définitions

UBBLO : société qui assure un lien entre un propriétaire de bateau habitable et un locataire

Annonce : bateau habitable proposé à la location par un propriétaire et publiée sur le site UBBLO

Utilisateur : désigne aussi bien un propriétaire qu'un locataire

Propriétaire : désigne un utilisateur (propriétaire ou co-propriétaire) qui propose son bateau habitable à la location via le site UBBLO

Locataire : désigne un utilisateur qui peut, potentiellement, louer un bateau habitable à un propriétaire

Location : période de réservation et d'occupation d'un bateau habitable effectuée via le site UBBLO

I. Objet des CG

Les CG suivantes ont pour objectifs de définir les conditions d'utilisation des services proposés par la société UBBLO. Elles définissent en particulier les démarches de création d'un compte UBBLO, les modalités de paiement, les droits et devoirs des utilisateurs d'un compte UBBLO.

L'activation d'un compte UBBLO correspond à l'établissement d'un contrat entre UBBLO et l'utilisateur. La création d'un compte induit l'acceptation sans restriction ni réserve des CG établies par UBBLO.

Les CG sont considérées comme lues et approuvées par l'utilisateur au moment de la création de son compte UBBLO. L'utilisateur coche une case au moment de la souscription de son compte et déclare avoir pris connaissances des CG.

UBBLO se réserve le droit d'apporter, si nécessaires et suivant l'évolution du site et/ou de la législation, des modifications aux CG. Il appartient à l'utilisateur de les consulter régulièrement.

Si, suite à ces modifications, l'utilisateur souhaite résilier son contrat avec UBBLO, il lui suffira de cliquer sur l'onglet « supprimer mon compte » et UBBLO procédera à la clôture de son compte.

II. Modalités de souscription à un compte UBBLO

L'utilisateur prend à sa charge les moyens et les frais informatiques nécessaires permettant l'accès au site. Ainsi, l'utilisateur se doit de mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de protéger son matériel et ses données (mot de passe, etc.). UBBLO ne pouvant en aucun cas être tenu pour responsable de la survenue de virus et/ou de tentative de piratage des données.



L'inscription et l'ouverture d'un compte UBBLO sont gratuites pour l'utilisateur.

Pour procéder à la souscription d'un compte, la personne doit être majeure et renseigner à minima son prénom, son nom de famille, le nom de la ville où il réside, sa date de naissance, une adresse e-mail valide, un pseudonyme et un mot de passe. UBBLO se réserve par ailleurs le droit de vérifier l'identité de la personne.

Pour toutes transactions supérieures à 2500 euros cumulés, il sera demandé à l'utilisateur un justificatif d'identité.

UBBLO se réserve le droit de refuser un pseudonyme qui porterait atteinte à l'ordre public ou aux droits des tiers, à la moralité, au respect de la personne humaine.

L'utilisateur s'engage par conséquent à communiquer des informations exactes et actuelles et à mettre à jour ces informations afin d'en assurer l'exactitude.

Une confirmation d'inscription est par la suite envoyée par UBBLO à l'adresse renseignée au moment de l'inscription. Cette confirmation par e-mail permet l'ouverture du compte UBBLO.

L'utilisateur peut alors accéder à son compte en utilisant son identifiant et son mot de passe. Il se doit d'en faire un usage personnel et est donc seul responsable des activités qui se déroulent sur son compte.

UBBLO s'engage à gérer les comptes de ses utilisateurs et se réserve le droit de suspendre tout compte qui pourrait être compromis.

III. Obligations des utilisateurs

Chaque utilisateur s'engage à fournir toutes les informations utiles et pertinentes dans le cadre d'une location ou d'une prestation de services.

UBBLO ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de litige entre les utilisateurs. Mais s'engage à mettre en œuvre tous les moyens possibles pour assurer la qualité des services qu'il propose.

Ainsi, UBBLO se réserve le droit de suspendre tout compte pour des motifs légitimes.

1. Obligations du locataire

Le locataire est responsable du bateau habitable dès sa prise en charge et jusqu'à la fin de sa location. Il devra le préserver en l'état et l'utiliser de façon appropriée.

Le locataire s'engage à rendre un bateau propre, conforme à l'état des lieux établi en début de location et aux horaires convenus avec le propriétaire.

Le locataire s'engage à prendre connaissance et respecter le règlement du port dans lequel se situe le bateau mis à la location.

Le locataire n'a en aucun cas le droit de sous-louer le bateau en question.



Ubblo se réserve le droit d'interrompre une location sans préavis et sans dédommagement en cas de :

- mise en danger des personnes et des biens
- non-respect du règlement du port
- non-respect des bonnes pratiques environnementales agissements

2. Obligations du propriétaire

Pour souscrire un compte « propriétaire », l'utilisateur s'engage à être propriétaire du bateau qu'il propose à la location et doit pouvoir le prouver à tout moment.

Le propriétaire s'engage à prendre connaissance et respecter le règlement du port dans lequel se situe le bateau mis à la location.

Le propriétaire doit proposer à la location un bateau conforme aux règles de sécurité en vigueur au moment de la location. Il appartient au propriétaire d'informer clairement le locataire des différents risques afférents à la location de son bien.

Le propriétaire doit renseigner dans son annonce les conditions de location de son bateau, à savoir, les disponibilités pour la location, les tarifs, le nombre de couchage et la capacité d'accueil, l'emplacement du bateau, caution et toutes informations qu'il jugera nécessaires (règlement, etc.). Ces informations sont modifiables à tout moment via le compte d'utilisateur.

Ainsi, le propriétaire s'engage à mettre à la location un bateau propre et conforme à son annonce.

Le propriétaire est le seul responsable des déclarations fiscales qui lui incombent.

IV. Déposer une annonce

UBBLO propose une plateforme en ligne sur laquelle des propriétaires peuvent poster des annonces de location de leur bateau et où des locataires peuvent les consulter puis effectuer une réservation auprès des propriétaires. UBBLO met ainsi simplement en relation des propriétaires et des locataires afin d'effectuer des locations.

UBBLO décline toute responsabilité dans le cas où le propriétaire accorderait au locataire le droit de naviguer avec son bateau.



Pour créer une annonce, plusieurs questions seront posées sur le bateau habitable proposé à la location, notamment sur la localisation de celui-ci, sa taille, sa capacité d'accueil, ses caractéristiques, les disponibilités ainsi que son prix.

Les locataires potentiels pourront consulter les annonces via le site et effectuer une réservation en fonction des informations fournies dans l'annonce. Le propriétaire se doit de respecter le prix annoncé au moment de la réservation et ne pourra pas demander une somme supérieure au locataire au moment de la location.

UBBLO se réserve le droit de supprimer toute annonce qu'il juge inacceptable ou non conforme à ses CG et mettant en péril la qualité du site.

Le propriétaire recevra par e-mail une confirmation de la publication de son annonce.

V. Effectuer une réservation

Le locataire accepte que des frais de services sont facturés par UBBLO en sus du prix de la location fixé par le propriétaire.

Les frais en question correspondent aux frais de fonctionnement d'UBBLO qui incluent notamment la sécurisation des transactions, l'assurance utilisateur...

Les frais seront détaillés au moment où le locataire demandera à effectuer une réservation.

D'autres frais pourront être applicables si le locataire souhaite bénéficier de services supplémentaires.

Chaque frais fera l'objet d'une information détaillée au sein de la facture et fera l'objet d'une validation par le locataire avant la validation de la réservation.

Les utilisateurs doivent savoir que certaines zones touristiques imposent une taxe de séjour et acceptent cette condition.

- Caution

Au moment de la réservation d'un bateau, le locataire prend également connaissance du montant de la caution dont il sera redevable en cas de sinistre ou d'endommagement. Cette dernière sera soumise à empreinte bancaire et ne sera prélevée qu'en cas de sinistre ou d'endommagement dès lors que la responsabilité du locataire est engagée.

La caution sera prélevée en cas de sinistre et ce quelle qu'en soit la cause, via les coordonnées bancaires données au moment de la réservation. Si une réclamation est effectuée par le propriétaire dans un délai de 48h après la fin du séjour, la caution est gelée jusqu'à l'obtention des pièces justifiant le dommage et son coût (dont un état des lieux contradictoire entrant et sortant). Le propriétaire dispose d'un délai de 10j pour les faire parvenir à UBBLO.

En cas de litige les utilisateurs doivent déclarer le sinistre auprès de l'assureur de la société UBBLO

- Assurance



UBBLO assure les utilisateurs et les biens sur l'intégralité du séjour et ce, sans surcoût. Sont compris les garanties suivantes :

RESPONSABILITE CIVILE (RESPONSABILITE CIVILE DU LOCATAIRE OCCUPANT) - Responsabilité locative - Recours des voisins et des tiers - Vol, vandalisme - Dégradation diverses après épuisement de la caution.

GARANTIE « SANS SOUCI » - Non-conformité du bien loué : refus d'occupation par le locataire suite à non-conformité du bien loué - Transaction frauduleuse : location réalisée de manière frauduleuse.

En cas d'activation de la garantie sans-soucis et dédommagement de la compagnie, le propriétaire ne pourra prétendre qu'à un prorata de sa rétribution.

Le détail des plafonds de garanties et franchises est consultable dans la rubrique « assurance » du site.

- Paiement

Conformément à la législation européenne en vigueur, UBBLO sécurise les transactions entre utilisateurs à travers la solution de paiement MangoPay émise par Leetchi Corp. S.A., société anonyme dont le siège social est situé 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Le paiement sera effectué 24h après l'achèvement de la prestation.

- Démarche de réservation

Le locataire consulte une ou plusieurs annonces via le site, en fonction des critères de son choix : localisation, tarif.... Le locataire indique aussi le début et la fin de la location et le nombre de personnes.

Si le locataire souhaite effectuer une réservation, le propriétaire recevra une demande qu'il pourra choisir d'accepter ou de refuser.

Pour valider la réservation, le locataire doit régler la totalité des frais par carte bancaire. Pour rappel, une empreinte bancaire sera effectuée sur cette carte afin de s'assurer de la possibilité de débiter la caution.

Dès que la procédure de réservation sera terminée, le locataire recevra une confirmation par e-mail récapitulant toutes les informations.

Les utilisateurs doivent finaliser directement entre eux les détails concernant l'accès aux bateaux et aux commodités (remise des clés, codes d'accès...). Il n'existe pas de procédure spécifique pour ces formalités, libre aux utilisateurs de s'organiser afin d'assurer la prestation.

A la fin du séjour, le propriétaire et le locataire seront invités à s'évaluer sur le site UBBLO.

VI. Conditions d'annulation et politique de remboursements



- Annulation par le locataire

Si la réservation est annulée par le locataire avant la confirmation du propriétaire, toutes les autorisations de prélèvement seront annulées et ce, sans frais pour le locataire.

Si la réservation est annulée par le locataire après la confirmation du propriétaire, les frais d'annulation sont les suivants :

- **Annulation 14 jours avant la date de début du séjour** : remboursement intégral hors frais de services
- **Annulation entre 3 et 14 jours avant la date de début du séjour** : remboursement de 50 % du montant du séjour hors frais de services
- **Annulation moins de 3 jours avant la date de début du séjour** : aucun remboursement

Dans certains cas exceptionnels d'annulation par le locataire celui-ci pourra prétendre au remboursement du montant du séjour (frais de services UBBLO non compris), exemple : le bateau a subi des dommages le rendant impropre à la location et auxquels le propriétaire ne peut remédier dans l'immédiat (le propriétaire doit pouvoir fournir des justificatifs)

UBBLO examinera alors la réclamation et procédera ou non au remboursement après étude du dossier.

- Annulation par le propriétaire

Si la réservation est annulée par le propriétaire après confirmation au locataire, le locataire sera remboursé intégralement.

UBBLO se réserve le droit de fermer le compte d'un propriétaire, si celui-ci venait à annuler de manière abusive des réservations.

UBBLO se réserve le droit de spécifier sur le profil d'un propriétaire le nombre d'annulation.

VII. Réclamations

Le locataire dispose d'un délai de 24h après le début de sa location pour effectuer une réclamation auprès d'UBBLO.

Dans ce cas, UBBLO bloquera la somme payée tant que le locataire et le propriétaire n'auront pas trouvé un accord.

VIII. Traitement des données personnelles

Le recueil des données personnelles et leur utilisation dans le cadre de réservations nécessitent le consentement de la personne.

UBBLO a effectué une déclaration auprès du CNIL sous le numéro 1949366 ainsi, les données personnelles communiquées sont utilisées de manière sécurisée.

UBBLO s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies afin de garantir le respect de la vie et des libertés des droits fondamentaux des personnes.



Les données bancaires communiquées sont conservées pendant un délai de vingt-quatre (24) mois par UBBLO, conformément à la loi, pour lutter contre la fraude au paiement. Cependant, ces données sont cryptées afin d'en assurer la sécurité.

Les données personnelles peuvent à tout moment être modifiées par l'utilisateur via la rubrique « mon compte » et supprimées sur demande explicite via contact@ubblo.com.

IX. Loi applicable

- Les relations entre les parties seront exclusivement régies par le droit français.
- La résolution d'un quelconque litige entre utilisateurs relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.
- La nullité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions n'affectera en rien la validité des autres dispositions.